

КАК ВЕСТИ СЕМЕЙНЫЙ БИЗНЕС

Семейный бизнес ведётся в принципе так же, как любой малый бизнес, но существуют проблемы, присущие только семейным предприятиям.

Вот некоторые из таких проблем:

- Споры по повседневному ведению операций
- Разногласия по распределению и расходованию прибыли предприятия
- Высокая текучесть среди служащих, не являющихся членами семьи

НАПРЯЖЁННОСТЬ В СЕМЬЕ

Расхождения во мнениях не всегда ведут к разногласиям, но эмоциональные взаимоотношения между родственниками мешают принятию объективных решений.

Вот некоторые пути работы в условиях внутрисемейной напряжённости:

- до возникновения споров договориться о процессе их разрешения
- нанять посредника

УПРАВЛЕНИЕ ПРЕДПРИЯТИЕМ

Если работами предприятия руководит один из членов семьи, он должен уметь лавировать между родственниками, чтобы найти оптимальное для предприятия решение. Иногда более объективное руководство и надзор в семейном бизнесе достигается тем, что управляющим занимается не член семьи.

В любом случае роли и обязанности всех служащих, в том числе членов семьи, должны быть ясны, и так же ясно должно быть определено, что управляющий имеет власть отстранить или уволить любого служащего, нарушающего правила фирмы. Справедливость является очень важным аспектом для семейного предприятия, и управление им будет неэффективным, если будут делаться исключения из правил.

ПЛАНИРОВАНИЕ ПРЕЕМСТВЕННОСТИ

Планирование преемственности является важным элементом в деятельности любого малого предприятия. Следует подумать о том, кто примет управление, если что-то случится с родственником, который владеет или управляет предприятием. Крепкий план преемственности поможет провести Ваше предприятие через смену руководства и избежать конфликта.

НАЁМ РОДСТВЕННИКОВ

Одним из самых частых вопросов в семейном бизнесе является приём на работу родственника. Эмоциональный аспект семейных отношений может затруднить отказ в найме. Постарайтесь принимать решение на основе нужд предприятия, а не на чувствах.

Если Вы нанимаете члена своей семьи, это не должно затронуть отношений, установившихся у Вас с остальными работниками. Сделайте так, чтобы на служащих-родственников и неродственников распространялись одни и те же стандарты.

НОВЫЕ ИДЕИ

Выдвигая новые идеи по улучшению бизнеса, особенно если речь идёт о затратах, стройте свою информацию на фактах и представьте объективный взгляд на то, что было бы оптимальным ходом для фирмы. Тогда члены семьи смогут принять осведомлённое решение на основе конкретной информации.

Вы можете также нанять бизнес-советника. Иногда родственники охотнее поверят специалисту: банкиру, бухгалтеру, юристу, – там, где не поверят Вам.

Платные консультанты также могут подтвердить ценность определённых расходов для предприятия и могут посвятить больше времени и энергии специализированным проектам, требующим дальнейших исследований.

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПРИБЫЛИ

Расчёт с родственниками и распределение прибыли между ними могут оказаться трудной задачей. Многие люди считают, что им недоплачивают, но как быть, если Ваши родственники недовольны своей долей в прибыли?

Если предприятие – малая компания, можно достичь определённой сбалансированности при помощи акционерских дивидендов или рекапитализации компании.

Другим способом справедливого распределения прибыли являются конкурентоспособные зарплаты. Справьтесь о «вилках» зарплат по различным специальностям и опирайтесь на них при оплате труда как родственников, так и неродственников.

Другими формами распределения прибылей могут быть планы отсроченного участия в прибыли, пенсионные планы, программы страхования. Такие льготы могут удовлетворить родственников и помочь им строить собственные активы.

Приняв решение о методе распределения прибыли предприятия, постарайтесь оформить это юридически. Такой документ поможет

- зафиксировать принятое решение
- установить ожидания
- упростить процесс на будущее

ТЕКУЧЕСТЬ КАДРОВ

На некоторых семейных предприятиях существуют проблема текучести служащих, не являющихся членами семьи. Можно поговорить с уходящим служащим, чтобы узнать, почему он уходит. Это может пролить свет на причину текучести. А определив причины, можно попробовать их устранить.

Помните: для успешности семейного предприятия необходимо обращаться с ним, как с предприятием.