

PROTEGGERE LA PROPRIA IMPRESA DAI FURTI

Come difendere la propria impresa dai furti? È possibile prendere delle precauzioni per proteggere le proprie risorse e ridurre al minimo il rischio di furti proveniente dall'interno e dall'esterno.

La creazione di un piano efficace per prevenire i furti è uno dei passaggi più importanti sotto il profilo della protezione della propria impresa. Un simile piano è utile per individuare i rischi potenziali e può essere usato come strumento di formazione del personale.

FURTI ESTERNI

I furti esterni sono quelli commessi da qualcuno che è al di fuori dell'impresa. Può trattarsi di ritorno fraudolento della merce, taccheggio o intrusione con effrazione.

Consigli per evitare furti dall'esterno:

- Offrire un servizio clienti di alto livello. Dei dipendenti attenti e disponibili possono scoraggiare i taccheggiatori.
- Assicurarci di poter tenere sotto controllo tutte le parti del negozio. Specchi di sicurezza e telecamere di sorveglianza aiuteranno il personale a monitorare ogni angolo del locale.
- Controllare sempre l'inventario e indagare su eventuali incongruenze.
- Adottare delle precauzioni quando è necessario fare dei depositi in banca. È consigliabile sbrigare queste operazioni durante il giorno e variare l'orario e il percorso che si segue per arrivare in banca.
- Installare un sistema di sicurezza e rispondere sempre agli allarmi.

FURTI INTERNI

Sono i furti commessi da qualcuno che è all'interno dell'impresa. Può trattarsi di appropriazione indebita, taccheggio da parte del personale e frode. Anche se è difficile credere che un impiegato fidato possa rubare, è molto importante prendere delle precauzioni.

Consigli per prevenire il furto interno:

- Quando si assume un nuovo impiegato, è consigliabile verificarne le referenze e, se è il caso, controllare anche i precedenti penali.
- Usare dei sistemi per ridurre al minimo le occasioni di furto interno (ad esempio, assumere un contabile esterno oppure, di tanto in tanto, controllare i registri in prima persona).
- Usare il metodo della separazione degli incarichi. Ad esempio, la persona incaricata di ricevere i pagamenti non può occuparsi anche di far quadrare il bilancio.
- Ogni impiegato deve essere considerato responsabile del proprio registratore di cassa.
- Comunicare la propria politica in merito ai furti interni con chiarezza e coerenza e risolvere qualsiasi problema rapidamente e in modo equo.

Un altro accorgimento da adottare è un contratto di garanzia che copra i danni causati dai dipendenti.

Un efficace piano di prevenzione dei furti è importante per individuare i rischi e accrescere la sicurezza. Il personale deve sentirsi coinvolto nell'attività ed essere dotato degli strumenti e della preparazione necessari per proteggere l'azienda dai furti.