

## PROTEJA SU EMPRESA CONTRA ROBOS

¿Desea saber cómo proteger su empresa de posibles robos? Existen unos pasos para proteger sus activos y reducir al máximo las oportunidades para que se produzcan robos tanto internos como externos a la empresa.

Uno de los pasos más importantes que puede dar para proteger su negocio consiste en crear un plan de prevención de robos que sea eficaz. Mediante dicho plan podrá evaluar los riesgos potenciales y podrá utilizarlo a modo de herramienta para formar a sus empleados.

### ROBOS EXTERNOS

Los robos externos son aquéllos perpetrados por alguien externo a la empresa. Puede tratarse de la devolución fraudulenta de un producto, de un hurto en una tienda o de un robo con allanamiento del local de la empresa.

Consejos para evitar los robos externos:

- Proporcione un servicio de atención al cliente excelente. Los empleados atentos y colaboradores pueden disuadir a los ladrones de tiendas.
- Asegúrese de que puede controlar visualmente y de manera sencilla todas las partes de la tienda. Los espejos de seguridad y las cámaras de vigilancia facilitarán a sus empleados la supervisión de las instalaciones.
- Lleve un registro de su inventario e investigue toda discrepancia que se dé.
- Piense en la seguridad cuando haga depósitos en el banco. Una buena idea consiste en realizar los ingresos durante el día y variar la hora y la ruta que sigue para ir al banco.
- Instale un sistema de seguridad y responda siempre a las alarmas de seguridad.

### ROBOS INTERNOS

Los robos internos son aquéllos perpetrados por alguien que forma parte de la empresa. La malversación, los robos en tiendas perpetrados por empleados o el fraude se consideran robos internos. Si bien puede resultar

difícil creer que un empleado de su confianza puede estar robándole, es de suma importancia que tome ciertas precauciones.

Consejos para evitar los robos internos:

- Al contratar un nuevo empleado, compruebe sus referencias y plantéese el solicitar un certificado de antecedentes penales.
- Cree procedimientos que reduzcan al máximo las oportunidades de realizar un robo interno (como por ejemplo, contratar a un tenedor de libros independiente o comprobar de vez en cuando los libros de cuentas usted mismo).
- Divida las obligaciones de los empleados. Por ejemplo, la persona responsable de recibir el dinero en metálico no deberá ser a su vez responsable de cuadrar la caja.
- Haga que cada empleado sea responsable de su propia caja de efectivo.
- Sea claro y coherente al comunicar sus políticas en materia de robo interno y aborde cualquier cuestión relativa de la forma más rápida y justa posible.

Es posible que desee adquirir un seguro de caución. Un seguro de caución es un acuerdo que garantiza el pago de todas las pérdidas derivadas de las acciones de un empleado.

Un plan de prevención de robos eficaz puede ayudarle a identificar riesgos y a mejorar la seguridad. No se olvide de involucrar a sus empleados y de proporcionarles las herramientas y la formación necesarias para proteger a su empresa frente a robos.