

## 가족 소유 사업체의 경영

가족 사업은 다른 어느 소기업을 운영하는 것과 비슷합니다. 그러나 가족 소유 사업체의 운영에만 해당되는 특정한 문제가 몇 가지 있습니다.

가족 소유 사업체에서 생길 수 있는 일반적인 문제는 다음과 같습니다:

- 일상적 운영에 관한 의견 대립
- 사업 이윤의 분배 및 사용에 관한 의견 차이
- 가족이 아닌 종업원의 높은 이직률

## 가족간의 긴장

의견이 다르다고 해서 반드시 불화가 생기는 것은 아니지만, 가족간의 감정적인 관계는 객관적인 결정을 내리는 것을 어렵게 만들 수 있습니다.

가족간의 긴장을 처리하는 방법을 예로 들자면 다음과 같습니다:

- 분쟁이 생기기 전에 해결하기 위한 절차에 대해 합의하기
- 중재자 고용하기

## 사업체의 경영

가족 중 한 사람이 사업 운영을 책임지고 있을 경우, 그 사람은 가족간의 협의를 통해 사업을 위한 최선의 결정을 내릴 수 있어야 합니다. 어떤 경우에는 가족이 아닌 경영자를 고용하여 가족 소유 사업체를 보다 객관적으로 관리하고 감독할 수도 있습니다.

어느 쪽을 택하건, 가족을 포함한 모든 종업원의 역할과 책임이 명확해야 하며, 경영자가 회사 규칙을 위반하는 종업원을 정직시키거나 해고할 수 있는 권한도 명확해야 합니다. 가족 회사에서는 공정성이 매우 중요하며, 누구를 특별히 봐줄 경우에는 경영이 제대로 이루어질 수 없습니다.

## 승계 계획

승계 계획은 모든 소기업에 있어서 고려해야 할 중요한 문제입니다. 사업체를 소유 또는 경영하는 가족에게 무슨 일이 발생할 경우에 누가 승계할지 고려하십시오. 견실한 승계 계획은 사업체가 경영상의 변화를 잘 헤쳐나가게 해주고 갈등을 피하게 해줄 수 있습니다.

## 친인척 고용

가족 사업에서 가장 일반적인 문제의 하나는 친인척 고용의 압력입니다. 가족관계의 정서적 측면은 그러한 요청을 거절하기 어렵게 만들 수 있습니다. 정서적 관계보다는 사업을 위한 최선책을 바탕으로 결정하십시오.

친인척을 고용할 경우에는 여러분과 다른 종업원들의 관계에 영향이 미치지 않도록 해야 합니다. 가족이 아닌 종업원에 대한 기준을 똑같이 적용하십시오.

## 새로운 아이디어의 제시

사업의 발전을 위한 새로운 아이디어를 제시할 경우(특히 비용 지출이 필요한 경우), 사실에 입각한 정보를 제시함으로써 회사를 위한 최선책에 대해 객관적인 의견을 개진하십시오. 그래야 가족들이 구체적인 정보를 바탕으로 올바른 결정을 내릴 수 있습니다.

사업 조언자를 고용할 수도 있습니다. 친인척이 여러분의 판단을 받아들이지 않을 경우 은행가, 회계사, 변호사 등 전문적인 조언자의 신뢰성을 인정하는 수도 있습니다.

또한 보수를 받고 조언을 제공하는 컨설턴트는 사업을 위한 지출의 가치를 확인해줄 수도 있으며, 추가적인 조사가 필요할 수 있는 전문적인 프로젝트에 추가적인 시간과 노력을 투자할 수 있습니다.

## 이윤 분배

가족에게 보수를 지급하고 이윤을 분배하는 것은 어려운 일일 수 있습니다. 하는 일에 비해 보수가 적다고 생각하는 사람이 많지만, 친인척이 자기 몫으로 배당된 이윤에 불만이 있을 경우에는 어떻게 해야 할까요?

사업체가 소기업일 경우, 주식배당이나 자본재구성을 통해 균등분배 요소를 설정할 수 있습니다.

경쟁력 있는 봉급을 지급하는 것도 이윤을 공정하게 분배하는 방법의 하나입니다. 해당 지역 내 여러 직종에 대한 급여 범위를 조사하여, 이 범위를 가족 및 비가족 종업원에 대한 급여 기준으로 삼으십시오.

거치식 이윤분배 계획, 연금 계획, 보험 프로그램 등의 혜택을 이용하여 이윤을 분배할 수도 있습니다. 각종 혜택을 제공함으로써 가족을 만족시키고 각자의 개인 재산 축적을 도울 수 있습니다.

사업 이윤 분배 방법을 결정하고 나면 이를 공식적인 합의서에 문서화하는 것이 바람직합니다. 이 문서는:

- 결정된 사항을 기록하고
- 기대치를 설정하며
- 향후의 절차를 간편하게 해줍니다.

## 종업원 이직률

일부 가족 소유 사업체는 비가족 종업원의 이직률이 높은 문제가 있습니다. 퇴직자 면담은 퇴직하는 종업원에게 퇴직 사유를 설명할 기회를 주며, 이를 통해 사업주는 왜 이직 현상이 발생하는지 알 수 있습니다. 어떤 요인이 이직에 영향을 주는지 알면 그에 대한 조치를 취할 수 있습니다.

명심하십시오, 성공적인 가족 사업을 운영하려면 사업을 사업으로 다루어야 합니다.